

Artikel 1 Definities

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

- 1.1 CaCoach:
VOF CaCoach, gevestigd te Voorburg;
- 1.2 Opdrachtgever:
Elke rechtspersoon die met CaCoach onderhandelt over het verstrekken van een opdracht danwel aan CaCoach een opdracht heeft gegeven;
- 1.3 Opdracht:
 - De opdracht van een opdrachtgever aan CaCoach om een opleiding te verzorgen ten behoeve van één of meer door opdrachtgever aangemelde deelnemer(s);
 - De opdracht van een opdrachtgever aan CaCoach tot het vervaardigen en leveren van onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook;
 - De opdracht van een opdrachtgever aan CaCoach om diensten te verrichten in de ruimste zin van het woord;
- 1.4 Coaching:
Een door CaCoach verzorgd coachingstraject;
- 1.5 Opleiding:
Een door CaCoach verzorgde training, opleiding, her- of bijscholing, studie of themadag, workshop danwel enige andere vorm van opleiding;
- 1.6 In company opleiding:
Een opleiding die geheel in opdracht voor een opdrachtgever en in besloten kring voor een door de opdrachtgever aan te wijzen (groep) deelnemer(s) wordt verzorgd;
- 1.7 Open opleiding:
Een opleiding waarvoor aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat;
- 1.8 Coachee:
Een door een opdrachtgever opgegeven persoon voor een coachingstraject (dit kan dezelfde persoon zijn als de opdrachtgever);
- 1.9 Deelnemer:
Een door een opdrachtgever opgegeven persoon voor deelname aan een door CaCoach verzorgde opleiding (dit kan dezelfde persoon zijn als de opdrachtgever);
- 1.10 Aanmelding:
De inschrijving van een deelnemer voor een specifieke opleiding;
- 1.11 Onderwijsmateriaal:
Opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie, syllabi of enig ander materiaal dat voor de uitvoering van een opleiding of opdracht wordt gebruikt;

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van CaCoach zijn deze algemene voorwaarden van toepassing;
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door CaCoach;
- 2.3 Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden coachee, deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden;
- 2.4 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door CaCoach schriftelijk zijn aanvaard;

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen CaCoach en opdrachtgever komt tot stand
 - Door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier;
 - Door een door leverancier en CaCoach ondertekende schriftelijke bevestiging;
 - Door een schriftelijke bevestiging door CaCoach aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht;

- 3.2 Een aanmelding is voor CaCoach pas bindend nadat deze door CaCoach schriftelijk of per e-mail is bevestigd;
- 3.3 Alle opgaven en/of vermeldingen over de opleidingen en de diensten van CaCoach, zoals duur, omvang, uitvoering, inhoud en technische uitvoering gebeuren naar beste weten van CaCoach en kunnen redelijkerwijs afwijken;
- 3.4 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal of andere door CaCoach vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten, die in alle redelijkheid geen consequenties hebben voor de redactionele inhoud kunnen geen reden zijn voor afkeuring van de geleverde dienst of opleiding, weigeren van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs;

Artikel 4 Annulering door opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever heeft het recht om een overeenkomst binnen een termijn van zeven dagen te annuleren. Aan de opdrachtgever zullen dan geen kosten in rekening worden gebracht zoals genoemd onder 4.3, 4.5 en 4.6.
- 4.2 De opdrachtgever voor een coachingstraject heeft het recht om deelname aan of de opdracht voor een coachingstraject te annuleren. Annulering dient schriftelijk te geschieden en dient door de opdrachtgever te zijn ondertekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging van CaCoach;
- 4.3 Voor coachingssessies die als gevolg van een annulering vervallen en liggen binnen een periode van drie dagen, gerekend vanaf het moment van annulering, is 100% van het tarief verschuldigd. Dit geldt tevens voor annulering van individuele coachingssessies;
- 4.4 De opdrachtgever voor een opleiding heeft het recht om deelname aan of de opdracht voor een opleiding te annuleren. Annulering dient schriftelijk te geschieden en dient door de opdrachtgever te zijn ondertekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging van CaCoach;
- 4.5 Annulering van een open opleiding kan tot 6 weken voor de aanvang van de eerste opleidingsdag kosteloos geschieden. Bij annulering korter dan 6 weken voor de eerste cursusdag is 100% van het cursusgeld verschuldigd;
- 4.6 Voor een in-company-opleiding wordt bij annulering van meer dan 6 weken voor de startdatum een vergoeding in rekening gebracht van 20% van de eenmalige kosten die CaCoach conform offerte in rekening brengt. Bij annulering korter dan 6 weken voor de eerste cursusdag worden de volledige eenmalige kosten in rekening gebracht en de kosten van de eerste opleiding conform offerte. Indien slechts één opleiding is geoffreerd worden de volledige kosten in rekening gebracht;

Artikel 5 Annulering door CaCoach

- 5.1 In geval van bijzondere omstandigheden heeft CaCoach altijd het recht een coachingstraject te annuleren of een aanvraag voor coaching niet te accepteren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Het door opdrachtgever reeds betaalde bedrag zal door CaCoach aan opdrachtgever worden terugbetaald;
- 5.2 In geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende aanmeldingen voor een open opleiding heeft CaCoach altijd het recht een opleiding te annuleren en een aanmelding niet te accepteren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Het door opdrachtgever reeds betaalde bedrag zal door CaCoach aan opdrachtgever worden terugbetaald;

Artikel 6 Vervanging of wijziging in geval van opleidingen

- 6.1 De opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemer een ander aan de opleiding laten deelnemen. Dit

dient uiterlijk 2 dagen voor aanvang van de eerste cursusdag schriftelijk te worden medegedeeld;

- 6.2 In geval van bijzondere omstandigheden behoudt CaCoach zich het recht voor om opleidingen te onderbreken of te verplaatsen qua datum en locatie. In dergelijke gevallen zal overleg gepleegd worden met de deelnemers. CaCoach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten voor deelnemer of opdrachtgever die voortvloeien uit annulering, verplaatsing of onderbreking van de opleiding;

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. Btw-wijzigingen worden te allen tijde doorberekend aan de opdrachtgever;
- 7.2 In het geval arrangements- en verblijfskosten door CaCoach worden doorbelast, zullen wijzigingen in de arrangements- en verblijfskosten te allen tijde worden doorberekend aan de opdrachtgever. Onder deze kosten worden verstaan: conferentieruimte(n), hotelaccommodatie, collectieve consumpties, maaltijden en (eventueel) overnachtingen zoals omschreven bij de opleidingsopzet. Persoonlijke consumpties, telefoonkosten en dergelijke zijn niet inbegrepen in deze kosten. Het exacte arrangement staat opgenomen in de schriftelijke bevestiging van CaCoach;

Artikel 8 Betaling

- 8.1 CaCoach brengt de verschuldigde kosten van coaching per coachingsessie in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer zonder opschorting of verrekening van welke aard dan ook. De verschuldigde kosten dienen uiterlijk 3 weken na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op het op de factuur aangegeven rekeningnummer;
- 8.2 CaCoach brengt de verschuldigde kosten van een open opleiding in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer zonder opschorting of verrekening van welke aard dan ook. De verschuldigde kosten dienen uiterlijk 3 weken vóór aanvang van de opleiding te zijn bijgeschreven op het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Indien de dagtekening van de factuur valt op een later tijdstip dan 4 weken vóór aanvang van de opleiding, dienen de verschuldigde kosten binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur te zijn bijgeschreven op het op de factuur aangegeven rekeningnummer;
- 8.3 CaCoach brengt de verschuldigde kosten van een in company opleiding in rekening door middel van een factuur voor de eenmalige kosten en een aparte factuur voor elke separate opleiding. Betaling van elke factuur dient steeds plaats te vinden op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer zonder opschorting of verrekening van welke aard dan ook. De verschuldigde kosten dienen uiterlijk 3 weken vóór aanvang van de opleiding te zijn bijgeschreven op het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Indien de dagtekening van de factuur valt op een later tijdstip dan 4 weken vóór aanvang van de opleiding, dienen de verschuldigde kosten binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur te zijn bijgeschreven op het op de factuur aangegeven rekeningnummer;
- 8.4 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is;
- 8.5 Vanaf de vervaldag van de factuur is CaCoach gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen;
- 8.6 Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting van de opdrachtgever is CaCoach gerechtigd alle naar redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

- 9.1 CaCoach heeft het recht om uitvoering van een opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, onverminderd het bepaald in artikel 8;
- 9.2 CaCoach heeft het recht deelname aan een open opleiding te weigeren, danwel de uitvoering van een in company opleiding op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, onverminderd het bepaalde in artikel 8;
- 9.3 De tot stand gekomen opdracht kan met onmiddellijke ingang door één van beide partijen worden opgezegd indien:
- De andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - Een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend;

Artikel 10 Auteursrecht

- 10.1 Het auteursrecht en elk ander intellectueel eigendomsrecht van alle door CaCoach vervaardigd en/of uitgegeven onderwijsmateriaal berust bij CaCoach, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;
- 10.2 Het door CaCoach vervaardigde en/of uitgegeven onderwijsmateriaal mag alleen ten eigen behoeve worden gebruikt;
- 10.3 Het is niet toegestaan om het door CaCoach vervaardigde en/of uitgegeven onderwijsmateriaal te kopiëren, op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te veelevoudigen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CaCoach;
- 10.4 Het kopiëren, verspreiden en veelevoudigen van informatie uit de CaCoach Nieuwsbrief is toegestaan mits bronvermelding plaats vindt. Het kopiëren, verspreiden en veelevoudigen van de CaCoach Templates is toegestaan, mits de bronvermelding in de templates niet wordt verwijderd;

Artikel 11 Inzet personeel

De door CaCoach ingezette trainers en/of coaches zijn gebonden aan een concurrentiebeding, inhoudende dat zij gedurende één jaar na beëindiging van hun dienstverband, danwel beëindiging van hun laatste inhuurovereenkomst, geen werkzaamheden mogen verrichten - direct danwel indirect - voor relaties van CaCoach waarbij zij gedurende het jaar voorafgaand aan deze beëindiging zijn ingezet.

Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij om gedurende deze periode buiten CaCoach om gebruik te maken - direct of indirect - van de diensten van deze personen, noch door middel van inhuur, noch door middel van een vast of tijdelijk dienstverband.

Dit artikel is slechts van toepassing indien de werkzaamheden van deze personen geheel of gedeeltelijk gelijk zijn aan of direct in het verlengde liggen van de werkzaamheden die zij voor deze opdrachtgever hebben uitgevoerd bij CaCoach;

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van CaCoach, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door CaCoach ingeschakelde derden, voor schade, waarvan het ontstaan aan CaCoach toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde voor het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit;
- 12.2 CaCoach aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of diefstal van (persoonlijke) eigendommen van een deelnemer of een opdrachtgever;
- 12.3 CaCoach spant zich in om alle opdrachten naar beste inzicht en beste vermogen uit te voeren;
- 12.4 De door CaCoach ontwikkelde en/of samengestelde opleidingen en onderwijsmaterialen of ander werk, de als ge-



volg hiervan gegeven aanbevelingen, adviezen of stellingnames, voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of opleiding, is naar beste weten en op zorgvuldige wijze gedaan. Niettemin kan CaCoach niet instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. CaCoach aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van handelen en/of beslissen, gebaseerd op deze opleiding, materialen, werken, aanbevelingen, adviezen of stellingnames;

- 12.5 Voor zover lichamelijke activiteiten deel uitmaken van een met CaCoach gesloten overeenkomst of gedurende een opleiding of coaching of anderszins overeengekomen opdracht lichamelijke activiteiten worden uitgevoerd, dient de deelnemer zelf te beoordelen of hij/zij fysiek en wat conditie betreft in staat is om verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten;

Artikel 13 Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met CaCoach wordt aan CaCoach toestemming gegeven voor geautomatiseerde bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. CaCoach zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. De persoonsgegevens zullen worden beheerd op de wijze die de wet voorschrijft;

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en CaCoach is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met deze overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan een in Nederland bevoegde rechter.